



**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ПОКАЧИ
ХАНТЫ - МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ - ЮГРЫ
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ, СПОРТА И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ**

П Р И К А З

13.01.2020

№19

**Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества деятельности
учреждений культуры, спорта и
дополнительного образования в сфере
культуры города Покачи на 2020 год**

В целях обеспечения доступных и качественных муниципальных услуг в сфере культуры и спорта,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры, спорта и дополнительного образования в сфере культуры города Покачи в 2020 году согласно приложению.

2. Руководителям учреждений культуры, спорта и дополнительного образования в сфере культуры, ответственным за выполнение мероприятий, направлять информацию об исполнении Плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры, спорта и дополнительного образования в сфере культуры города Покачи на 2020 год, в следующие сроки:

- 1) за первое полугодие до 15 июля 2020 года;
- 2) за второе полугодие до 15 декабря 2020 года.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Начальник управления культуры,
спорта и молодежной политики
администрации города Покачи**

Т.В. Свистун

План мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры, спорта и дополнительного образования в сфере культуры города Покачи на 2020 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители
Обеспечение открытости и доступности информации об учреждениях			
1.	Обеспечить работу по освещению деятельности, спектре услуг оказываемых учреждениями в средствах массовой информации и на сайтах учреждений в сети интернет.	В течение года	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств», МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный»
1.1.	Осуществлять работу по актуализации сайтов учреждений для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях информацией в соответствии с приказами Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542, от 20.02.2015 № 277, постановления Правительства РФ от 10.07.2013 № 582, приказом Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547, приказом Минфина России от 21.07.2011 № 86н.	В течение года	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств», МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный»
1.2.	Обеспечить проведение мероприятий по информированию потребителей образовательных услуг о качестве и условиях осуществления образовательной деятельности, в том числе путем представления публичных докладов и отчетов о самообследовании.	В течение года	МАУДО «Детская школа искусств»
1.3.	Актуализировать информационный стенд, увеличить объем информации о запланированных мероприятиях.	В течение года	МАУ «Краеведческий музей»
2.			
Повышение уровня комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения			
2.1.	Рассмотреть возможность установки электронных сервисов (онлайн-кассы, электронная продажа билетов).	В течение года	МАУ ДК «Октябрь», МАУ «Краеведческий музей»
2.2.	Улучшить качество питьевой воды (установить «фонтанчики»).	В течение года	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь»
2.3.	Обеспечить доступность посещения учреждений для лиц с ограниченными	В течение года	МАУ «Краеведческий музей»,

	возможностями здоровья: организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий, систематическое обеспечение контроля и ремонта пандуса.		МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств», МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный»
2.4.	Провести детальное изучение мнения получателей услуг о графике работы учреждений, путем анкетирования, с указанием желательных диапазонов времени работы.	1 раз в год	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств», МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный»
2.5.	Сформировать график работы на основании изучения мнения получателей услуг о графике работы учреждений (при необходимости внести изменения в действующий график работы).	В течение года	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств», МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный»
2.6.	Предусмотреть при формировании бюджета средства для проведения ремонтных работ помещений и обновления мебели в зонах отдыха.	3 квартал	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь»
2.7.	Проводить обучающие семинары по повышению доброжелательности, вежливости и компетентности работников учреждений	1 раз в год	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств», МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный»
2.8.	Организовать проведение опроса мнения населения об условиях доступности учреждений для потребителей в том числе с ограниченными возможностями здоровья	4 квартал	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств», МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный»
3.	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг		
3.1.	Сформировать перечень дополнительных услуг, в том числе предоставляемых на платной основе предоставляемых в учреждениях на основании изучения мнения и потребности получателей услуг путем опросов, анкетирования, собеседований,	4 квартал	МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО

	<p>приема обращений и предложений от граждан. Рассмотреть возможность предоставления дополнительных платных услуг в учреждениях на основании изучения мнения и потребностей получателей.</p>		<p>«Детская школа искусств», МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный»</p>
3.2.	<p>Проводить внутреннюю оценку качества услуг, оказываемых в учреждениях и представлять результаты в управление культуры, спорта и молодежной политики администрации города Покази (проведение опроса).</p>	1 раз в год	<p>МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств», МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный»</p>
3.3.	<p>Обеспечить на официальных сайтах учреждений техническую возможность выражения мнений гражданами (раздел «отзывы и предложения») и специализированных страниц, содержащих документы и электронные сервисы, содержащие сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в учреждения от получателей услуг (создание раздела «вопрос-ответ»).</p>	3 квартал	<p>МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств», МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный»</p>
3.4.	<p>Сформировать план по улучшению качества деятельности учреждений культуры, спорта и дополнительного образования на 2020 год, предоставить его в управление культуры, спорта и молодежной политики администрации города Покази и разместить на официальных сайтах учреждений.</p>	1 квартал	<p>МАУ «Краеведческий музей», МАУ «Городская библиотека», МАУ ДК «Октябрь», МАУДО «Детская школа искусств», МАУ «Спортивная школа», МАУ СОК «Звездный»</p>